


| | |
|---|--|
|  | رویه مقررات بازرگانی |
| | CM-PR-22, Rev.00 1403 شهریور 01 |

موضوع : شرایط عدم پذیرش مسافرین بیمار در فرودگاه ها

بدینوسیله به اطلاع می رساند مسافرینی که دارای بیماری مشهود بوده و در فرودگاه به علت بیماری در کانتر و یا هنگام سوار شدن به هواپیما توسط سرمهماندار از سفر ایشان ممانعت بعمل آید، به شرح ذیل عمل می گردد:

1- در صورتیکه مسافر در رابطه با بیماری خود از قبل با شرکت هواپیمایی آوا هماهنگی بعمل نیاورده باشد و از سفر ایشان جلوگیری بعمل آورده شود، به عنوان مسافر **NO SHOW** قلمداد و **30** درصد از هزینه بلیت ایشان مسترد می گردد.

2- در صورتیکه مسافر در رابطه با بیماری خود قبل از خرید بلیت از شرکت هواپیمایی آوا استعلام بعمل آورده و سپس اقدام به خرید نماید، چنانچه در فرودگاه به هر دلیلی از طرف همکاران ایستگاه و یا عملیات از سفر وی ممانعت بعمل آورده شود، هزینه بلیت نامبرده به صورت کامل مسترد می گردد.

3- هواپیمایی آوا از پذیرش مسافرین نیازمند به برانکارد معذور می باشد.

4- پذیرش مسافر توانخواه در هواپیمای **SAP** صرفاً در کلاس بیزنس مقدور می باشد.

معاونت بازرگانی